

Claves del trabajo en equipo

Dejar de enfocarse en el "yo" y crear el "nosotros". Se debe descubrir cómo hacer que tus compañeros colaboren y persigan una meta en común.

Si una persona tarda una hora en realizar una tarea, ¿cuánto tardarían dos? La respuesta matemática sería: "30 minutos". Pero cuando se trabaja en equipo, los esfuerzos de los miembros se potencian, disminuyendo el tiempo de acción y aumentando la eficacia de los resultados.

Esta forma de trabajar, en la que todos los alumnos son responsables de los resultados, pues tienen en las entregas grupales una nota en común, es la más compleja para cualquier tipo de curso. Esto no sólo porque es más fácil cumplir con los objetivos; sino también porque es la mejor manera de cumplir con el objetivo de aprobar la materia y que sea de utilidad cuando tengan que aplicarlo en la vida profesional. Un ejemplo, Richard Branson, creador del imperio Virgin, siempre habla de "nosotros" en sus posts y comunicados; como gran líder sabe que varias cabezas piensan mejor que una y que al momento de las grandes decisiones todos están comprometidos.

Comparto algunas recomendaciones para dejar de operar como individuos y empezar a crear equipos que funcionen como una orquesta:

1. Construcción de confianza. La confianza es el elemento principal del trabajo en equipo. Impulsa un ambiente donde todos los integrantes del grupo conozcan las habilidades de los demás, entiendan sus roles y sepan cómo ayudarse mutuamente sin mezquindades.

2. Objetivo común. Todos quieren aprobar. Por supuesto que a algunos grupos le costará más que a otros pero eso no implica menor esfuerzo. No puede medirse el esfuerzo de manera uniforme pero sí que ello se vea reflejado en una evaluación objetiva. Recordar que la interpretación forma parte de la evaluación y que estamos en una etapa formativa en donde equivocarse es permitido, excepto en el momento del examen.

3. Sentido de pertenencia. Los alumnos necesitan sentirnos parte de algo; por eso, el factor más poderoso en la creación de equipos es el desarrollo de una identidad común. Define qué identifica a tu equipo, fija valores y haz que cada miembro esté consciente de su impacto en el equipo, que puede aportar y que luego de muchos años sea recordado el paso por este curso.

4. Todos involucrados en las decisiones. Nada afecta más un trabajo en equipo que el hecho de que las decisiones sean tomadas por un líder autócrata. Para evitarlo, impulsa la generación de ideas, abran la mente y compartan su opinión. Si tienen esta retroalimentación, será más fácil implementar cualquier cambio o estrategia, además de resolver los ejercicios.

5. Entendimiento entre pares. Es muy fácil criticar o subestimar el trabajo de los demás cuando uno no lo conoce o no lo ha ejecutado. Para crear empatía entre tus compañeros, realizar ejercicios de rotación de roles para no siempre hagan los mismo cada integrante. Así cada miembro sabrá en qué consiste la labor del otro y cómo puede contribuir a hacerlo mejor.

6. Motivar la responsabilidad y el compromiso mutuo. Cuando una persona es parte de un grupo, sabe que los logros o fracasos son responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes. Los problemas y los aciertos son compartidos. Quien no entienda esto debe alejarse y no perjudicar al resto.

7. Comunicación. La única manera de que todos los alumnos trabajen responsablemente es que existan los canales de comunicación adecuados. Por eso existen grupos de whatsapp y de yahoo. Las preguntas no molestan y si tuviera inconveniente en responder me dedicaría a otra cosa. Siempre existe una forma de explicar distinta a la ya hecha pues existen muchos elementos pedagógicos .

8. Aprovechar la diversidad. Un grupo de trabajo homogéneo puede operar con eficiencia pero sin mucha innovación. Hay personalidades e intereses distintos, pero se pueden compartir valores y un compromiso con el grupo ya que no todos estudian para la misma carrera.

9- Trabajan en equipo si...

- Toman decisiones grupales. Aunque en un principio no todos estén de acuerdo, tienen la habilidad para llegar a un consenso e idear formas de que todos se suban al barco. Recordar que están todos en la misma sopa.
- Sostienen reuniones productivas. Al ser virtuales deben tomarse un tiempo para que se generen nuevas ideas y estrategias para lograr el objetivo.
- Se escuchan. Todos están en la misma y cuando surge un problema están dispuestos a apoyar. Además, escuchan activamente las opiniones de los demás y ayudan a ofrecer soluciones.

10- No trabajan en equipo si...

- uno solo toma todas las decisiones.
- No se conocen o comunican continuamente entre ellos.
- Existe una competencia (no "sana") entre compañeros.
- No confían en los demás miembros o existe una falta de respeto hacia su trabajo.
- Hablas como "yo" y no como "nosotros".

Para finalizar ver el siguiente video preparado especialmente por este docente.

<https://drive.google.com/open?id=1FW25U7LT4DeaFSufrvaPg96i32iZ-WAr>